

自己評価等結果報告書

令和 7 年 3 月 17 日

宮崎県知事 殿

届出者 所在地 宮崎県都城市志比田町4526番地3
事業者名 社会福祉法人ゆいまーる
代表者名 迫田 善子

1. 事業所の状況

事業所の名称	放課後等デイサービス事業所ゆいまーる		
事業所の所在地	宮崎県都城市志比田町4526番地3		
事業の種別	<input type="checkbox"/> 児童発達支援	<input checked="" type="checkbox"/> 放課後等デイサービス	
	<input type="checkbox"/> 保育所等訪問支援		
事業所番号	4550200416		
連絡先	TEL	0986-36-7012	E-mail yuimaru@yuimaru.biz

2. 取組時期

① 保護者等による評価	令和 7 年 2 月 17 日	～	令和 7 年 3 月 7 日
② 職員による評価	令和 7 年 2 月 17 日	～	令和 7 年 3 月 7 日
③ 事業所全体による評価	令和 7 年 3 月 10 日	～	令和 7 年 3 月 12 日
④ 訪問先施設による評価 ※保育所等訪問支援のみ	年 月 日	～	年 月 日

3. 公表方法

公表日	令和 7 年 3 月 21 日
公表方法	<input checked="" type="checkbox"/> ホームページ (URL: http://yuimahru-fun.com/)
	<input type="checkbox"/> 情報公表システム
公表内容 (届出書類)	<input checked="" type="checkbox"/> 事業所における自己評価結果 (公表用)
	<input checked="" type="checkbox"/> 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表用)
	<input type="checkbox"/> 訪問先施設による評価の集計結果 (公表用) ※保育所等訪問支援のみ

担当者名	高橋 久美
連絡先	0986-36-7012

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス事業所ゆいまーる		
○保護者評価実施期間	令和7年2月17日	～	令和7年3月7日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 15人	(回答者数)	15人
○従業者評価実施期間	令和7年2月17日	～	令和7年3月7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 8人	(回答者数)	8人
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月14日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	行事をととても大切に、取り入れていること	季節ごとの行事を取り入れていくことで、季節感を味わえるようにしています。春夏秋冬、暑い、寒い、季節の花、昔ながらの伝統などを味わうことを大切にしています。	・行事を通して、地域との交流を図り、子どもたちが行事をもっと楽しめるように努めます。 ・保護者の皆様と一緒に行事を楽しむことを今後は目標とし取り組んでいきます。
2	いろいろな特性をもった子どもたちが通える事業所であり、その中で子どもたちが成長していること。また、強度行動障害のあるお子さんも楽しく通える事業所であること	令和6年度は強度行動障害の実践研修を2名受けたことで、知識を深めることにより、支援の質の向上を図りました。	強度行動障害のあるお子さんが安心して過ごせる環境を整えるとともに、症状が緩和されていくような支援を目指していきます。 まだ強度行動障害の研修を受けていない職員にも研修を受けてもらうことでより質の高い支援を目指せるよう努めていきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童クラブや児童館との交流や地域の他の子どもたちとの交流がないこと	感染症の心配や子どもの体調、また保護者から外出などを控えて欲しいなどの要望もあつたりで提供ができていません。	令和6年度は地域交流の場を法人全体で取り組み、地域の方を呼んでイベントを行いました。保護者の要望なども考慮しながら、イベントに地域を巻き込んでいくことで子どもたちとの交流ができないか計画をたてていきます。
2	ペアレントトレーニングを行う為の知識がまだまだ不足していること	自分たちが考えている以上に家族支援ができていないように感じています。また、いろいろな研修会への案内がなかなかできていない状況です。	職員がまず家族支援ができる知識を深めていく為にいろいろな研修会への参加を行い、その研修をまた保護者へと伝えていくことを今後はしていきます。 保護者も参加できる研修会がある際にはご案内をしたり、サポートしたりできるように気軽に相談できる環境を整えていきます。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所ゆいまーる

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 17

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1		
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1	
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				1	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1		
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6		2		7	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				1	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8		1		6	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			2	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			1		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス事業所ゆいまーる				公表日	令和7年3月21日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		清潔を維持し、子どもたちが快適に過ごせるよう、職員間で意識し、清掃や消毒などをこまめに行っている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○			強度行動障害児、重児が混在する中で個別の部屋が足りなくなっている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。		○		非常勤職員含む全員ができていないので、取り組み方を工夫する必要がある。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○				
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラムの公表を行ったとともに、保護者にはどこの掲載されているのかをしっかりと周知をした。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			計画に沿った支援を行っているが、時間が経つにつれて計画とのズレが生じていることがある為、その都度確認する必要があります。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		○			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。		○		専任の職員は行っているが、兼務の職員がいる為、時間的にできていない。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○				

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		兼務の職員がいる為、打ち合わせを行う時間がとれていない。打ち合わせの時間の確保をしっかりと行い、支援を行う。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		非常勤職員がいる為、その日に振り返りを行うことが難しい。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		記録の取り方を現在見直している。支援の検証・改善につなげていけるようにする。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	○		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	○		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		部分的にはできているが、地域の保健機関との関わりは無い。医療機関との連携は不十分だと思う。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○		感染症の心配や子どもたちの体調などの考慮し、なかなか一緒に活動する機会はない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		今後は情報提供や研修の機会などを設けていく。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○			
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		季節の行事に地域を巻き込み、取り組んだ。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		日々の事故防止の為、定期的に椅子のネジのゆるみ、棚等のささくれなど確認を行い、安全に配慮した上で支援を行っている。	研修会に参加したが、安全計画はまだ作成の途中である。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○				